

**Рекомендации по результатам независимой оценки качества деятельности
Муниципального учреждения дополнительного образования
«Центр дополнительного образования детей №18»**

1. Направление деятельности – обеспечение открытости и доступности информации об образовательной организации

1.1. В части обеспечения оперативной обратной связи с участниками образовательных отношений рекомендовать:

- обеспечить доведение до участников образовательных отношений и исполнение Регламента работы с обращениями граждан, в том числе через сайт, электронную почту, официальный телефон;
- обеспечить контроль оперативности и эффективности обратной связи по электронной почте;
- обеспечить контроль рассмотрения предложений об улучшении работы, внесенных через сайт, электронную почту, через участие в работе коллегиальных органов управления, через анкетирование, опросы;
- обеспечить контроль доведения сведений о результатах рассмотрения обращений граждан до получателей образовательных услуг.

2. Направление деятельности – обеспечение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1. В части материально-технического оснащения образовательной организации рекомендовать:

- обеспечить контроль выполнения Дорожных карт (планов) материально-технического оснащения организации;
- обеспечить размещение информации об обновлении материально-технической базы организации на официальном сайте, информационных стендах.

2.2. В части обеспечения реализации программ дополнительного образования рекомендовать:

- обеспечить информирование участников образовательных отношений о формах и содержании сотрудничества с другими образовательными организациями.

3. Направление деятельности – оказание психолого-педагогической и социальной помощи учащимся

3.1. В части психолого-педагогического и социального сопровождения учащихся рекомендовать:

- обеспечить разработку, контроль реализации и внутреннюю оценку эффективности выполнения Планов// программ профориентационной работы с учащимися «группы риска»;
- обеспечить разработку, контроль реализации и внутреннюю оценку эффективности выполнения Планов/программ работы с одаренными учащимися;
- обеспечить доступность среды для обучения и воспитания учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в соответствии с материально-техническими возможностями образовательной организации.