

Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей №18»

Итоги обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности по показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность следующие:

Обработано анкет всего **40** шт, из них:

19 - Родители (законные представители) учащихся

21 - Учащиеся

1. Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации».

Пользуются сайтом образовательной организации **62%** , из них:

58% - Родители (законные представители) учащихся (от общего числа родителей)

67% - Ученики (от общего числа учащихся)

Количество респондентов (в % от пользующихся сайтом), которые считают, что информация, размещенная на сайте, помогает в реализации их потребностей в образовании:		
Родители	Ученики	Среднее
91%	64%	78%

Пункт критериев	Показатель оценки	Родители	Ученики	Среднее
Полнота и актуальность информации об ОО и её деятельности, размещенной на официальном сайте (в % от пользующихся сайтом респондентов)				
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	91%	64%	78%
1.2	Дизайн сайта	82%	79%	80%
1.3	Навигация по сайту(удобство поиска)	100%	86%	93%
Итого	Полнота и актуальность информации об ОО	91%	76%	84%
Итого	Наличие и доступность получения информации о педагогических работниках	82%	79%	80%
Итого	Организация обратной связи (о ходе рассмотрения обращений граждан)	91%	50%	70%
1.7	По официальному телефону (дозвон с 1 раза)	53%	33%	43%
1.8	Через сайт	74%	81%	77%
1.9	По электронной почте	53%	43%	48%
1.10	Через офиц. группу в соцсетях	32%	71%	52%
1.11	На стендах, вывесках, объявлениях и проч	63%	81%	72%
1.12	Через СМИ и другие открытые источники	53%	38%	45%
1.13	Внесение предложений, направленных на улучшение работы организации, через сайт, электронную почту, через официальную группу в социальных сетях	63%	43%	53%
1.14	Внесение предложений, направленных на улучшение работы организации, через участие в работе коллегиальных органов управления, анкетирования, опросы	58%	57%	58%
1.15	Доведение сведений о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших от получателей образовательных услуг	53%	38%	45%

	по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте			
Итого	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг	56%	54%	55%
	Всего по критерию 1	60%	58%	59%

2. Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

Пункт критериев	Показатель оценки	Родители	Ученики	Среднее
Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации				
2.1	Организация имеет хорошую материально-техническую базу (кабинеты, спортивный зал, дополнительные помещения и сооружения, необходимые для образовательного процесса)	74%	81%	77%
2.2	Педагоги используют на уроках современные технические средства обучения (интерактивная доска, компьютер и др.)	58%	52%	55%
2.3	Наблюдаются в текущем году положительные изменения в состоянии материально-технической базы организации	26%	52%	39%
2.4	В кабинетах образовательной организации есть стационарный компьютер, проектор, экран (или интерактивная доска)	47%	62%	55%
2.5	Педагоги и учащиеся имеют возможность использовать информационные ресурсы на уроках	47%	67%	57%
Итого	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации	53%	58%	56%
Условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников образовательной организации				
2.6	В организации создана безопасная среда для пребывания моего ребенка	79%	90%	85%
2.7	В организации доброжелательная психологическая атмосфера	68%	95%	82%
2.8	Мой ребенок с удовольствием ходит в организацию	74%	100%	87%
2.9	Во всех помещениях всегда чисто, уборка производится регулярно, температура воздуха оптимальная и достаточное освещение	79%	86%	82%
2.10	Территория чистая и благоустроенная	79%	100%	89%
2.11	Посторонним лицам и транспорту доступ на территорию организации ограничен	74%	57%	65%
2.12	Сооружения на территории организации в безопасном состоянии	68%	95%	82%
2.13	Территория организации в зимний период и вечернее время суток освещена	79%	90%	85%
Итого	Условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников образовательной организации	75%	89%	82%

Условия для индивидуальной работы с учащимися				
2.14	Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка, уважают его личность	95%	95%	95%
2.15	Организация стимулирует моего ребенка к самообразованию, саморазвитию	68%	76%	72%
2.16	Педагоги помогают детям развивать их таланты индивидуально	79%	76%	78%
2.17	Талантливые школьники могут выбирать предлагаемые образовательной организацией предметы, курсы, программы для обучения, способы освоения программ	74%	86%	80%
Итого	Условия для индивидуальной работы с учащимися	79%	83%	81%
Организация внеурочной деятельности (по программам дополнительного образования)				
2.18	У моего ребенка есть возможность интересно и с пользой проводить внеурочное время — найти подходящий для себя кружок, секцию, участвовать в проведении праздников, соревнований, походов, проч. мероприятий	74%	100%	87%
2.19	В образовательной организации реализуются дополнительные общеобразовательные программы – дополнительные общеразвивающие программы, у ребенка есть возможность выбрать дополнительную общеобразовательную программу	53%	81%	67%
2.20	Мой ребенок не перегружен занятиями	79%	81%	80%
2.21	Образовательная организация осуществляет взаимодействие, сотрудничает с другими образовательными организациями в вопросах организации внеурочной деятельности детей	58%	67%	62%
Итого	Организация внеурочной деятельности (по программам дополнительного образования)	66%	82%	74%
Обеспечение участия учащихся в конкурсах проектов, исследовательских работ, в олимпиадах и соревнованиях, выставках, смотрах и других мероприятиях на уровне				
2.22	Образовательной организации (внутренние мероприятия)	89%	100%	95%
2.23	Города (района)	74%	100%	87%
2.24	Республики	79%	90%	85%
2.25	Всероссийском, международном	42%	62%	52%
Итого	Обеспечение участия учащихся в мероприятиях	71%	88%	80%
Наличие возможности оказания психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся				
2.26	Наличие социального сопровождения учащихся, в том числе «группы риска»	42%	33%	38%
2.27	Наличие вариативности направлений психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса (одаренные дети, профориентационное сопровождение, сохранение и укрепление психологического здоровья учащихся; формирование ценности здоровья и безопасного образа жизни и т.п.)	47%	33%	40%

Итого	Наличие возможности оказания психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся	38%	40%	39%
Условия организации обучения и воспитания учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов				
Итого	Доступность среды для обучения и воспитания учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	63%	33%	48%
	Всего по критерию 2	60%	68%	64%

3. Критерий «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации».

Пункт критериев	Показатель оценки	Родители	Ученики	Среднее
Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации				
3.1	Педагоги прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его	95%	100%	97%
3.2	Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка	89%	81%	85%
3.3	У моего ребенка складываются в основном нормальные взаимоотношения с педагогами	79%	95%	87%
3.4	Педагоги справедливо оценивают достижения и возможности моего ребенка	63%	81%	72%
Итого	Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	82%	89%	85%

Оценка удовлетворенности компетентностью работников образовательной организации

3.5	Педагоги представляют деятельность образовательной организации в профессиональном сообществе (форумы, конкурсы педагогического мастерства, статьи в профессиональной прессе, конференции)	84%	57%	71%
3.6	О деятельности образовательной организации хорошо отзываются педагоги	74%	90%	82%
3.7	Родители и учащиеся гордятся образовательной организацией	100%	95%	98%
3.8	В образовательной организации работают компетентные и высокопрофессиональные сотрудники	58%	100%	79%
Итого	Оценка удовлетворенности компетентностью работников образовательной организации	79%	86%	82%
	Всего по критерию 3	80%	88%	84%

4. Критерий «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»

Пункт критериев	Показатель оценки	Родители	Ученики	Среднее
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательной организации				
4.1	Общим состоянием и оформлением помещений для занятий	47%	81%	64%
4.2	Состоянием общих помещений (коридоры, лестницы, рекреации)	42%	81%	62%

4.3	Уровнем благоустройства территории	47%	86%	67%
4.4	Состоянием туалетов	58%	62%	60%
Итого	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательной организации	47%	75%	61%
Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг				
4.5	Качество образования соответствует современным требованиям, запросам потребителей образовательных услуг	63%	62%	63%
4.6	Педагогический коллектив стремится повышать качество предоставляемых образовательных услуг за счёт использования на уроках доброжелательной образовательной атмосферы и новых технологий обучения	68%	81%	75%
Итого	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	67%	73%	70%
Рекомендации (родственникам и знакомым) по получению образовательных услуг в образовательной организации				
Итого	Рекомендации (родственникам и знакомым) по получению образовательных услуг в образовательной организации	89%	100%	95%
	Всего по критерию 4	57%	77%	67%